



شرکت ملی نفت ایران
شرکت پایانه‌های نفتی ایران
اداره پژوهش و توسعه

شماره شناسایی / کد RFP: CE1

«فرم درخواست پیشنهاد پروژه پژوهشی»
«REQUEST FOR PROPOSAL (RFP)»

سازمان یا شرکت کارفرما: شرکت پایانه‌های نفتی ایران

عنوان پروژه به فارسی:

طراحی الگوی بازگشت سرمایه (ROI) در آموزش در شرکت پایانه‌های نفتی ایران

عنوان پروژه به انگلیسی:

Designing a model of Return of Investment in training courses at Iranian Oil Terminals Company

مهلت ارسال پیشنهاد:

۲ هفته پس از زمان دریافت RFP

تاریخ برگزاری جلسه پرسش و پاسخ:

۱ هفته بعد از زمان دریافت RFP

تهیه کننده:

واحد منابع انسانی شرکت پایانه‌های نفتی ایران

تاریخ تهیه:

۹۵/۰۲/۰۶

۱- سازمان یا شرکت کارفرما: شرکت پایانه‌های نفتی ایران

۱-۱- معرفی شرکت و تبیین چشم‌انداز

شرکت پایانه‌های نفتی ایران سازمانی است عملیاتی، تخصصی و حرفه‌ای که در حوزه‌های دریافت، ذخیره سازی، اندازه گیری، پهلودهی و جداسازی کشتی‌های نفتی، صادرات و واردات نفت خام و مواد نفتی فعالیت می‌نماید و مأموریت اصلی آن کمک به تداوم تولید و صادرات و واردات نفت خام، مواد نفتی مبادله‌ای (طرح سوآپ) و میعانات گازی کشور و تکمیل زنجیره‌ی ارزش نفت و ایفای نقش شایسته در استمرار زنجیره تأمین انرژی ملی، منطقه‌ای و بین‌المللی می‌باشد.

این شرکت ارتقای سطح رضایتمندی مشتریان و ذی‌نفعان کلیدی از طریق خلق سازمان استراتژی محور، یادگیرنده، سالم و متعالی، تداوم و بکارگیری اصل بهبود مستمر را اساسی‌ترین محور خط مشی جامع خود می‌داند و به همین منظور و در جهت توسعه‌ی پایدار و دانایی محور و تحقق اهداف چشم‌انداز، رعایت الزامات استانداردهای (ISO 90001 (2000) و (ISO 14001 (2004) و (OHSAS 18001 (1999) را در دستور کار خود قرار داده و خود را به رعایت موارد ذیل متعهد می‌نماید:

- سرآمدی عملیاتی در عرصه‌های بین‌المللی به لحاظ ظرفیت، کیفیت، سرعت و دقت و ایمنی عملیات صادرات/واردات مواد نفتی، از طریق کسب، بکارگیری، ارتقا و اشاعه‌ی فنآوری‌ها و ابزارهای اثربخش و روزآمد مدیریتی و نوآوری در نحوه‌ی ارائه‌ی خدمات و فرایندها متناسب با نیاز مشتریان و خلق سازمان استراتژی محور.
- بکارگیری و توسعه منابع انسانی شایسته، توانمند، حرفه‌ای و با انگیزه و وفادار به آرمان‌ها و ارزش‌های سازمان و خلق سازمان متعالی و پویا.
- گسترش و حمایت از کار تیمی و گروهی و برهم افزایی فکری و افزایش بهره‌وری و انتقال دانش و تجارب کارکنان به یکدیگر از طریق قابلیت‌های سیستمی و فضای مشارکت و تبادل اطلاعات و ایجاد حافظه سازمانی و در نهایت تبدیل سازمان به سازمانی یادگیرنده.
- حفظ و ارتقای فرهنگ سازمانی از طریق تقویت فضای اعتماد و احترام متقابل و ایجاد محیطی صمیمی و پانشاط، دل‌بستگی سازمانی و افزایش اعتبار و ارزش تخصص، مهارت و رشدیت و در نهایت خلق سازمانی سالم.
- بسترسازی و حرکت در جهت انجام خدمات به موقع همراه با قیمت، سرعت، دقت و کیفیت مناسب در چارچوب نیاز مشتریان و گسترش فرهنگ مشتری مداری و عملکرد بنگاه اقتصادی.
- پیشگیری از آلودگی‌های زیست‌محیطی و حوادث شغلی.
- انطباق با کلیه قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت‌ها و خدمات شرکت و سایر الزامات مرتبط.

۲- کلیات طرح

۲-۱- مقدمه

در جهان امروز اکثر صاحب نظران اتفاق نظر دارند که در دنیای رقابتی، دیگر تکنولوژی و یا خط تولید سازمان‌ها به تنهایی مزیت رقابتی محسوب نمی‌شوند و منابع انسانی توانمند و توانایی مدیریت کردن افراد یک سازمان است که برتری یک سازمان بر سایر سازمان‌ها را رقم می‌زند. بنابراین توسعه منابع انسانی هر سازمان امری حیاتی به حساب می‌آید.

آموزش و توسعه کارکنان موضوع بسیار مهم برای سازمان‌ها به حساب می‌آید و به وسیله آن، سازمان‌ها سرمایه‌های انسانی خود را به سرمایه‌های پایدار سازمان تبدیل می‌کنند. در حالی که ضرورت و اهمیت آموزش در سازمان‌ها به امری متداول تبدیل شده و همه بر این باور هستند که آنچه در این بین از اهمیت بسیار زیادی برخوردار است، ارزیابی اثربخشی دوره‌های آموزشی است. برای ارزشیابی دوره‌های آموزشی مدل‌های مختلفی وجود دارد که در این بین مدل کرک پاتریک و فیلیس از شهرت بیشتری برخوردارند و ما در اینجا سطح ۵ مدل فیلیس که در آن بازگشت سرمایه در آموزش را محاسبه می‌کنند، مد نظر قرار داده‌ایم.

۲-۲- بیان مسأله

امروزه اصرار متخصصان آموزش مبنی بر فرار گرفتن فرآیند آموزش و توانمندسازی منابع انسانی همانند سایر عناصر تولید، چالش جدیدی را برای مباحث مدیریت آموزش در سازمان‌ها به وجود آورده است که در این میان بحث نرخ بازگشت سرمایه در صورت اجرای صحیح و مناسب فرآیند آن به عنوان یک فرصت و در صورت عدم اجرای صحیح به عنوان یک تهدید در سازمان می‌باشد. کارشناسان آموزش اعتقاد دارند با توسعه این پارادایم امکان گسترش پیوند آموزش با سایر ارکان تولید مهیا خواهد شد. همچنین انتظار می‌رود در آینده‌های نزدیک این پارادایم مراحل بلوغ خود را طی نماید و مدیران آموزشی سازمان‌ها به سمت مطالبه محاسبه نرخ بازگشت سرمایه در آموزش حرکت کنند و این فقط بخشی از تحول نوین مدیریت آموزش می‌باشد. محاسبه نرخ بازگشت سرمایه در آموزش به عنوان یکی از جذاب‌ترین بخش‌های مدیریت آموزشی سازمان می‌باشد که به عنوان هشدار برای مسئولان و کارشناسان آموزشی سازمان تلقی می‌گردد تا نسبت به سازماندهی اثربخش‌تر آموزش‌ها و فرآیندهای مرتبط با آنها اقدام نمایند و یک بازنگری هوشمندانه در ترکیب و محتوای فرآیندهای آموزش به وجود آورند.

۲-۳- اهداف پروژه:**۲-۳-۱- هدف کلی:**

هدف کلی از تهیه این شرح نیاز، طراحی الگوی بازگشت سرمایه (ROI) در آموزش در شرکت پایانه‌های نفتی ایران می‌باشد.

۲-۳-۲- اهداف اختصاصی:

- ارزیابی الگوی بازگشت سرمایه (ROI) در آموزش در شرکت پایانه‌های نفتی ایران.
- محاسبه نرخ بازگشت سرمایه در دوره (های) آموزشی.

۳- نیازها و انتظارات پروژه**۳-۱- فرآیند مورد انتظار انجام کار**

شرکت پایانه‌های نفتی ایران در نظر دارد در پایان پروژه به اهداف زیر جامه عمل پوشانده شود:

- ✓ تعیین وضعیت عملکردی قبل و بعد از آموزش.
- ✓ شناسایی سهم آموزش در تعمیرات، نگهداشت، بهره‌برداری و خدمات‌رسانی به یک حوزه خاص از عملکرد سازمان.
- ✓ تبدیل سطح تأمین شده به واحد مالی.

۳-۲- جمع آوری اطلاعات از سیستم های موجود:**۳-۲-۱- روشهای تحقیقاتی مورد استفاده**

این تحقیق بر اساس هدف، تحقیق کاربردی و بر اساس نحوه گردآوری اطلاعات، تحقیق توصیفی از نوع پیمایشی می‌باشد.

۳-۲-۲- تیم پروژه

با توجه به ماهیت کاربردی پروژه، کارفرما تیمی متشکل از کارشناسان و متخصصان خود را متناسب با فرایندهای تحت مطالعه، سازمان دهی و جهت اجرای کاربردی پروژه این تیم را با گروه مجری همراه خواهد نمود.

۴- بخش مدیریتی**۴-۱- طرح مدیریت پروژه:**

۱- مجری پروژه باید الزاماً از اعضای هیأت علمی دانشگاه‌های کشور باشد. مدارک و سوابق علمی و پژوهشی و تحصیلی مجری و همکاران طرح در امتیازدهی بخش مدیریتی پروژه نقش اصلی را دارا می‌باشد.

۲- اداره پژوهش و توسعه و کارشناسان مدیریت منابع انسانی شرکت پابانه‌های نفتی ایران، کنترل و نظارت بر حسن اجرای پروژه را در طول زمان انجام کار بر عهده دارند.

۴-۲- جدول زمانبندی طرح:

مدت زمان پیشنهادی اجرای پروژه ۱۲ ماه به شرح مراحل کلی ذیل می‌باشد:

مراحل	عنوان هر مرحله	پیشرفت	مدت زمان اجرا (ماه)
اول	ساماندهی مقدمات پروژه	۵٪	۱
دوم	بررسی وضعیت موجود و فاز شناخت اولیه	۲۵٪	۳
سوم	تصویب‌سازی وضع مطلوب و تحلیل شکاف موجود	۵۰٪	۶
چهارم	ارایه راهکارهای کاربردی	۲۰٪	۲

۴-۳- جگونگی استقرار تیم پروژه:

کلیه امکانات مسافرت، استقرار و تسهیلات رفاهی تیم پروژه در جزیره خارگ بر عهده شرکت پابانه‌های نفتی ایران می‌باشد و نیاز به قید این هزینه‌ها در پیشنهاد طرح نیست. همچنین در صورتی که مجری نیاز به خدمات بیشتر داشته باشد، می‌بایستی جزییات آن را در پیشنهاد طرح تشریح نماید.

۵- شرایط شرکت و نحوه ارسال پیشنهادها به کارفرما**۵-۱- جدول امتیازدهی:**

پس از ارسال پیشنهادها از طرف دانشگاه‌ها و مراکز تحقیقاتی، اداره پژوهش و توسعه شرکت به بررسی اولیه پیشنهادها می‌پردازد. سپس پیشنهادها جهت داوری به کارشناسان مدیریت منابع انسانی شرکت پابانه‌های نفتی ایران ارسال و پس از بررسی‌های تخصصی و پذیرش کلی پروپوزال، تمام پیشنهادهای ارایه شده طبق جدول امتیازبندی زیر امتیازدهی می‌شوند. پیشنهادی که بالاترین امتیاز را کسب نماید مورد پذیرش قرار خواهد گرفت. در صورت تساوی امتیازها در دو یا چند پروپوزال، پذیرش پیشنهاد منوط به رأی‌گیری در کمیته تخصصی منابع انسانی می‌باشد. توجه به این نکته ضروری است که نتایج طرح در سیستم اجرایی شرکت به طور کامل به کار گرفته خواهد شد، در نتیجه کاربردی و اجرایی بودن نتیجه طرح، نیاز مبرم سیستم محسوب می‌گردد.

جدول امتیازبندی

ردیف	موارد	وضعیت	عالی	خیلی خوب	خوب	متوسط	ضعیف
۱	میزان کاربردی بودن						
۲	قابلیت تحقق اهداف						
۳	نحوه استفاده بینه از بودجه درخواستی در طرح						
۴	استفاده از روش‌ها و مدل‌های جدید						
۵	هزینه‌های طرح						
۶	سوابق علمی مجری طرح (مدارک تحصیلی، سوابق آموزشی و فعالیتهای پژوهشی)						
۷	صحیح بودن فرضیات						
۸	مناسب بودن روش کار						
۹	نحوه زمان‌بندی طرح و تطابق آن با مهلت زمانی پایانی پروژه						
۱۰	کیفیت پیشنهاد و کامل بودن آن						
۱۱	درک RFP و وضعیت شرکت پایانه‌های نفتی ایران						
۱۲	ارایه پروپوزال در مهلت زمانی تعیین شده						
۱۳	ترکیب گروه اجرایی						

۱- ضعیف ۲- متوسط ۳- خوب ۴- خیلی خوب ۵- عالی

* حداکثر امتیاز کسب شده ۶۵ و حداقل امتیاز ۱۲ می‌باشد. معیار ارسال پیشنهادهای به بخش داوری (کمیته تخصصی فنی) منوط به کسب ۶۵٪ حداکثر امتیاز می‌باشد.
 * انتظار می‌رود در گروه اجرایی با توجه به نوع و ماهیت کار ترکیبی از کارشناسان مدیریت با گرایش‌های مدیریت آموزشی، مدیریت مالی و مدیریت دولتی همکاری داشته باشند.

۵-۲- قالب رایحه پیشنهادها:

فرم پیشنهاد طرح تحقیقاتی در سایت <http://www.nioc-iotc.com> درج گردیده است. با مراجعه به سایت و انتخاب گزینه پژوهش و توسعه، به آدرس "بانک مقالات، کتب و فرم‌ها / فرم‌ها و دستورالعمل‌ها / فرم درخواست پروژه‌های پژوهشی" مراجعه نموده و نمونه فرم پروپوزال پژوهشی را دریافت نمایید.

۵-۳- جلسه پرسش و پاسخ:

در صورتی که دانشگاه‌ها و یا مراکز تحقیقاتی نیاز به توجیه و توضیح بیشتر درخصوص درخواست پیشنهاد رایحه شده از طرف شرکت پایانه‌های نفتی ایران داشته باشند، جلسه پرسش و پاسخ جهت توجیه نیازهای پروژه و خواسته‌های شرکت از زمان دریافت به مدت حداکثر یک هفته در محل شرکت و یا دانشگاه درخواست کننده برگزار خواهد شد.
 * لطفاً اسامی مجریان و درخواست کنندگان شرکت در این جلسه به صورت کتبی به این امور اعلام گردد.

تلفن‌های تماس جهت کسب اطلاعات بیشتر:

اداره پژوهش و توسعه شرکت پایانه‌های نفتی ایران (تهران): ۰۲۱-۸۸۵۳۴۸۲۶

۴- بخش مدیریتی

۴-۱- طرح مدیریت پروژه:

۱- مجری پروژه باید الزاماً از اعضای هیأت علمی دانشگاه‌های کشور باشد. مدارک و سوابق علمی و پژوهشی و تحصیلی مجری و همکاران طرح در امتیازدهی بخش مدیریتی پروژه نقش اصلی را دارا می‌باشد.

۲- اداره پژوهش و توسعه و کارشناسان مدیریت منابع انسانی شرکت پابانه‌های نفتی ایران، کنترل و نظارت بر حسن اجرای پروژه را در طول زمان انجام کار بر عهده دارند.

۴-۲- جدول زمانبندی طرح:

مدت زمان پیشنهادی اجرای پروژه ۱۲ ماه به شرح مراحل کلی ذیل می‌باشد:

مدت زمان اجرا (ماه)	پیشرفت	عنوان هر مرحله	مراحل
۱	۵٪	ساماندهی مقدمات پروژه	اول
۳	۲۵٪	بررسی وضعیت موجود و فاز شناخت اولیه	دوم
۶	۵۰٪	تصویرسازی وضع مطلوب و تحلیل شکاف موجود	سوم
۲	۲۰٪	ارایه راهکارهای کاربردی	چهارم

۴-۳- چگونگی استقرار تیم پروژه:

کلیه امکانات مسافرت، استقرار و تسهیلات رفاهی تیم پروژه در جزیره خارگ بر عهده شرکت پابانه‌های نفتی ایران می‌باشد و نیاز به قید این هزینه‌ها در پیشنهاد طرح نیست. همچنین در صورتی که مجری نیاز به خدمات بیشتر داشته باشد، می‌بایستی جزئیات آن را در پیشنهاد طرح تشریح نماید.

۵- شرایط شرکت و نحوه ارسال پیشنهادها به کارفرما

۵-۱- جدول امتیازدهی:

پس از ارسال پیشنهادها از طرف دانشگاه‌ها و مراکز تحقیقاتی، اداره پژوهش و توسعه شرکت به بررسی اولیه پیشنهادها می‌پردازد. سپس پیشنهادها جهت داوری به کارشناسان مدیریت منابع انسانی شرکت پابانه‌های نفتی ایران ارسال و پس از بررسی‌های تخصصی و پذیرش کلی پروپوزال، تمام پیشنهادهای ارایه شده طبق جدول امتیازبندی زیر امتیازدهی می‌شوند. پیشنهادی که بالاترین امتیاز را کسب نماید مورد پذیرش قرار خواهد گرفت. در صورت تساوی امتیازها در دو یا چند پروپوزال، پذیرش پیشنهاد منوط به رأی‌گیری در کمیته تخصصی منابع انسانی می‌باشد. توجه به این نکته ضروری است که نتایج طرح در سیستم اجرایی شرکت به طور کامل به کار گرفته خواهد شد، در نتیجه کاربردی و اجرایی بودن نتیجه طرح، نیاز مبرم سیستم محسوب می‌گردد.

۲-۳- اهداف پروژه:

۲-۳-۱- هدف کلی:

هدف کلی از تهیه این شرح نیاز، طراحی الگوی بازگشت سرمایه (ROI) در آموزش در شرکت پایانه‌های نفتی ایران می‌باشد.

۲-۳-۲- اهداف اختصاصی:

- ارزیابی الگوی بازگشت سرمایه (ROI) در آموزش در شرکت پایانه‌های نفتی ایران.
- محاسبه نرخ بازگشت سرمایه در دوره (های) آموزشی.

۳- نیازها و انتظارات پروژه

۳-۱- فرآیند مورد انتظار انجام کار

شرکت پایانه‌های نفتی ایران در نظر دارد در پایان پروژه به اهداف زیر جامه عمل پوشانده شود:

- ✓ تعیین وضعیت عملکردی قبل و بعد از آموزش.
- ✓ شناسایی سهم آموزش در تعمیرات، نگهداشت، بهره‌برداری و خدمات‌رسانی به یک حوزه خاص از عملکرد سازمان.
- ✓ تبدیل سطح تأمین شده به واحد مالی.

۳-۲- جمع آوری اطلاعات از سیستم های موجود:

۳-۲-۱- روشهای تحقیقاتی مورد استفاده

این تحقیق بر اساس هدف، تحقیق کاربردی و بر اساس نحوه گردآوری اطلاعات، تحقیق توصیفی از نوع پیمایشی می‌باشد.

۳-۲-۲- تیم پروژه

با توجه به ماهیت کاربردی پروژه، کارفرما تیمی متشکل از کارشناسان و متخصصان خود را متناسب با فرایندهای تحت مطالعه، سازمان دهی و جهت اجرای کاربردی پروژه این تیم را با گروه مجری همراه خواهد نمود.

۲- کلیات طرح

۲-۱- مقدمه

در جهان امروز اکثر صاحب نظران اتفاق نظر دارند که در دنیای رقابتی، دیگر تکنولوژی و یا خط تولید سازمان‌ها به تنهایی مزیت رقابتی محسوب نمی‌شوند و منابع انسانی توانمند و توانایی مدیریت کردن افراد یک سازمان است که برتری یک سازمان بر سایر سازمان‌ها را رقم می‌زند. بنابراین توسعه منابع انسانی هر سازمان امری حیاتی به حساب می‌آید.

آموزش و توسعه کارکنان موضوع بسیار مهم برای سازمان‌ها به حساب می‌آید و به وسیله آن، سازمان‌ها سرمایه‌های انسانی خود را به سرمایه‌های پایدار سازمان تبدیل می‌کنند. در حالی که ضرورت و اهمیت آموزش در سازمان‌ها به امری متداول تبدیل شده و همه بر این باور هستند که آنچه در این بین از اهمیت بسیار زیادی برخوردار است، ارزیابی اثربخشی دوره‌های آموزشی است. برای ارزشیابی دوره‌های آموزشی مدل‌های مختلفی وجود دارد که در این بین مدل کرک پاتریک و فیلیس از شهرت بیشتری برخوردارند و ما در اینجا سطح ۵ مدل فیلیس که در آن بازگشت سرمایه در آموزش را محاسبه می‌کنند، مد نظر قرار داده‌ایم.

۲-۲- بیان مسأله

امروزه اصرار متخصصان آموزش مبنی بر فرار گرفتن فرآیند آموزش و توانمندسازی منابع انسانی همانند سایر عناصر تولید، چالش جدیدی را برای مباحث مدیریت آموزش در سازمان‌ها به وجود آورده است که در این میان بحث نرخ بازگشت سرمایه در صورت اجرای صحیح و مناسب فرآیند آن به عنوان یک فرصت و در صورت عدم اجرای صحیح به عنوان یک تهدید در سازمان می‌باشد. کارشناسان آموزش اعتقاد دارند با توسعه این پارادایم امکان گسترش پیوند آموزش با سایر ارکان تولید مهیا خواهد شد. همچنین انتظار می‌رود در آینده‌ای نزدیک این پارادایم مراحل بلوغ خود را طی نماید و مدیران آموزشی سازمان‌ها به سمت مطالبه محاسبه نرخ بازگشت سرمایه در آموزش حرکت کنند و این فقط بخشی از تحول نوین مدیریت آموزش می‌باشد. محاسبه نرخ بازگشت سرمایه در آموزش به عنوان یکی از جذاب‌ترین بخش‌های مدیریت آموزشی سازمان می‌باشد که به عنوان هشدار برای مسئولان و کارشناسان آموزشی سازمان تلقی می‌گردد تا نسبت به سازماندهی اثربخش‌تر آموزش‌ها و فرآیندهای مرتبط با آنها اقدام نمایند و یک بازنگری هوشمندانه در ترکیب و محتوای فرآیندهای آموزش به وجود آورند.

۱- سازمان یا شرکت کارفرما: شرکت پایانه‌های نفتی ایران

۱-۱- معرفی شرکت و تبیین چشم‌انداز

شرکت پایانه‌های نفتی ایران سازمانی است عملیاتی، تخصصی و حرفه‌ای که در حوزه‌های دریافت، ذخیره سازی، اندازه گیری، پهلوهی و جداسازی گشتی‌های نفتی، صادرات و واردات نفت خام و مواد نفتی فعالیت می‌نماید و مأموریت اصلی آن کمک به تداوم تولید و صادرات و واردات نفت خام، مواد نفتی مبادله‌ای (طرح سوآپ) و ميعالانات گازی کشور و تکميل زنجيرهی ارزش نفت و ایفای نقش شایسته در استمرار زنجیره تأمین انرژی ملی، منطقه‌ای و بین‌المللی می‌باشد.

این شرکت ارتقای سطح رضایت‌مندی مشتریان و ذی‌نفعان کلیدی از طریق خلق سازمان استراتژی محور، یادگیرنده، سالم و متعالی، تداوم و بکارگیری اصل بهبود مستمر را اساسی‌ترین محور خط مشی جامع خود می‌داند و به همین منظور و در جهت توسعه‌ی پایدار و دانایی محور و تحقق اهداف چشم‌انداز، رعایت الزامات استانداردهای (ISO 90001 (2000 و ISO 14001 (2004 و OHSAS 18001 (1999 را در دستور کار خود قرار داده و خود را به رعایت موارد ذیل متعهد می‌نماید:

- سرآمدی عملیاتی در عرصه‌های بین‌المللی به لحاظ ظرفیت، کیفیت، سرعت و دقت و ایمنی عملیات صادرات/واردات مواد نفتی، از طریق کسب، بکارگیری، ارتقا و اشاعه‌ی فناوری‌ها و ابزارهای اثربخش و روزآمد مدیریتی و نوآوری در نحوه‌ی ارائه‌ی خدمات و فرایندها متناسب با نیاز مشتریان و خلق سازمان استراتژی محور.
- بکارگیری و توسعه منابع انسانی شایسته، توانمند، حرفه‌ای و با انگیزه و وفادار به آرمان‌ها و ارزش‌های سازمان و خلق سازمان متعالی و پویا.
- گسترش و حمایت از کار تیمی و گروهی و برهم افزایی فکری و افزایش بهره‌وری و انتقال دانش و تجارب کارکنان به یکدیگر از طریق قابلیت‌های سیستمی و فضای مشارکت و تبادل اطلاعات و ایجاد حافظه سازمانی و در نهایت تبدیل سازمان به سازمانی یادگیرنده.
- حفظ و ارتقای فرهنگ سازمانی از طریق تقویت فضای اعتماد و احترام متقابل و ایجاد محیطی صمیمی و بانشاط، دل‌بستگی سازمانی و افزایش اعتبار و ارزش تخصص، مهارت و ارشدیت و در نهایت خلق سازمانی سالم.
- بسترسازی و حرکت در جهت انجام خدمات به موقع همراه با قیمت، سرعت، دقت و کیفیت مناسب در چارچوب نیاز مشتریان و گسترش فرهنگ مشتری مداری و عملکرد بنگاه اقتصادی.
- پیشگیری از آلودگی‌های زیست‌محیطی و حوادث شغلی.
- انطباق با کله‌ی قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت‌ها و خدمات شرکت و سایر الزامات مرتبط.



شرکت ملی نفت ایران
شرکت پایانه‌های نفتی ایران
اداره پژوهش و توسعه

شماره شناسایی / کد RFP: CE1

«فرم درخواست پیشنهاد پروژه پژوهشی»
«REQUEST FOR PROPOSAL (RFP)»

سازمان یا شرکت کارفرما: شرکت پایانه‌های نفتی ایران

عنوان پروژه به فارسی:

طراحی الگوی بازگشت سرمایه (ROI) در آموزش در شرکت پایانه‌های نفتی ایران

عنوان پروژه به انگلیسی:

Designing a model of Return of Investment in training courses at Iranian Oil Terminals Company

مهلت ارسال پیشنهاد:

۲ هفته پس از زمان دریافت RFP

تاریخ برگزاری جلسه پرسش و پاسخ:

۱ هفته بعد از زمان دریافت RFP

تهیه کننده:

واحد منابع انسانی شرکت پایانه‌های نفتی ایران

تاریخ تهیه:

۹۵/۰۲/۰۶

شماره: ۶۳ / پ / ۹۵
 تاریخ: ۲۲ / ۰۲ / ۹۵
 پیوست: دارد



شرکت ملی نفت ایران
 شرکت پایانه‌های نفتی ایران (سهامی خاص)
 باسسه تملی

سال ۱۳۹۵

سال اقتصاد مقاومتی، اقدام و عمل

سرکار خانم دکتر الفت

ریس محترم دانشکده مدیریت و حسابداری دانشگاه علامه طباطبائی

موضوع: ارسال فرم درخواست پیشنهاد پروژه

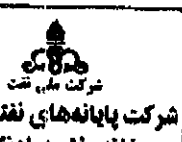
با سلام؛

احتراماً به استحضار می‌رساند شرکت پایانه‌های نفتی ایران به عنوان یکی از شرکت‌های تابعه شرکت ملی نفت ایران می‌باشد و مسئولیت دریافت، ذخیره‌سازی و صادرات بیش از ۹۲٪ نفت خام کشور، تمامی عملیات معاوضه نفت خام دریافتی از کشورهای حوزه دریای خزر و صد در صد صادرات میعانات گازی کشور را بر عهده دارد.

اداره پژوهش و توسعه این شرکت به عنوان بازوی تحقیقاتی و پژوهشی، مسئولیت بررسی و شناخت نیازهای تحقیقاتی صنعت و راهبری پروژه‌های مورد نظر را در حوزه وظایف خویش عهده‌دار می‌باشد و بر اساس نیاز شرکت و ضمن تعامل با مدیریت‌های ذیربط، نسبت به شناسایی نیازهای موجود، اولویت‌بندی آنها، شناسایی مجریان توانمند، اخذ پیشنهادات از مراکز علمی - تحقیقاتی و نهایتاً عقد قراردادهای مورد نظر پس از طی روال قانونی اقدام می‌نماید.

در همین راستا به پیوست یک نسخه فرم درخواست پیشنهاد پروژه (RFP) با عنوان "طراحی الگوی بازگشت سرمایه (ROI) در آموزش در شرکت پایانه‌های نفتی ایران" خدمتتان ارسال می‌گردد. لذا خواهشمند است پس از مطالعه و بررسی فرم مذکور، در صورت تمایل پیشنهاد فنی - مالی خود را در فرمت مورد تأیید این شرکت، حداکثر ظرف مدت ۱۵ روز جهت بررسی و اتخاذ تصمیمات بعدی به این امور ارسال نمایید. بدیهی است دریافت پیشنهاد فنی - مالی از آن مجموعه به منزله تأیید نبوده و هیچگونه حقی برای آن مرکز ایجاد نمی‌نماید و این شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال پذیرش پروپوزال‌های دریافتی ندارد.

امید است با حسن توجه آن ریاست محترم و افزایش همکاری‌های فی مابین، گامی مؤثر در جهت رفع نیازهای صنعت نفت کشور و انجام پروژه‌های تحقیقاتی کاربردی برداشته شود.



با تشکر
 مهدی رحمتی

عبد آسای دکتر خانزاد
 لطفاً (طرح) رسمی شده و هم‌زمانی

جدول امتیازبندی

ردیف	مورد	وضعیت	عالی	خیلی خوب	خوب	متوسط	ضعیف
۱	میزان کاربردی بودن						
۲	قابلیت تحقق اهداف						
۳	نحوه استفاده بهینه از بودجه درخواستی در طرح						
۴	استفاده از روش‌ها و مدل‌های جدید						
۵	هزینه‌های طرح						
۶	سوابق علمی مجری طرح (مدارک تحصیلی، سوابق آموزشی و فعالیت‌های پژوهشی)						
۷	صعیح بودن فرضیات						
۸	مناسب بودن روش کار						
۹	نحوه زمان‌بندی طرح و تطابق آن با مهلت زمانی پایانی پروژه						
۱۰	کفایت پیشنهاد و کامل بودن آن						
۱۱	درک RFP و وضعیت شرکت پایانه‌های نفتی ایران						
۱۲	ارایه پروپوزال در مهلت زمانی تعیین شده						
۱۳	ترکیب گروه اجرایی						

۱- ضعیف ۲- متوسط ۳- خوب ۴- خیلی خوب ۵- عالی

* حداکثر امتیاز کسب شده ۶۵ و حداقل امتیاز ۱۳ می‌باشد. معیار ارسال پیشنهادها به بخش دآوری (کمیته تخصصی فنی) منوط به کسب ۶۵٪ حداکثر امتیاز می‌باشد.
« انتظار می‌رود در گروه اجرایی با توجه به نوع و ماهیت کار ترکیبی از کارشناسان مدیریت با گرایش‌های مدیریت آموزشی، مدیریت مالی و مدیریت دولتی همکاری داشته باشند.

۵-۲- قالب آرایه پیشنهادها:

فرم پیشنهاد طرح تحقیقاتی در سایت <http://www.nioc-iotc.com> درج گردیده است. با مراجعه به سایت و انتخاب گزینه پژوهش و توسعه، به آدرس "بانک مقالات، کتب و فرم‌ها / فرم‌ها و دستورالعمل‌ها / فرم درخواست پروژه‌های پژوهشی" مراجعه نموده و نمونه فرم پروپوزال پژوهشی را دریافت نمایید.

۵-۳- جلسه پرسش و پاسخ:

در صورتی که دانشگاه‌ها و یا مراکز تحقیقاتی نیاز به توجیه و توضیح بیشتر درخصوص درخواست پیشنهاد آرایه شده از طرف شرکت پایانه‌های نفتی ایران داشته باشند، جلسه پرسش و پاسخ جهت توجیه نیازهای پروژه و خواسته‌های شرکت از زمان دریافت به مدت حداکثر یک هفته در محل شرکت و یا دانشگاه درخواست کننده برگزار خواهد شد.

* لطفاً اسامی مجریان و درخواست کنندگان شرکت در این جلسه به صورت کتبی به این امور اعلام گردد.

تلفن‌های تماس جهت کسب اطلاعات بیشتر: