# منابع آزمون جامع

**مدیریت تولید و عملیات :درس مدیریت زنجیره تامین پیشرفته**

منابع اصلی:

• Sunil Chopra, Peter Meindl, 2016, Supply Chain Management, Strategy, Planning, and Operation: Global Edition- -6th edition-Pearson Higher Education

• David Simchi-Levi, Philip Kaminsky, 2008, Designing and Managing the Supply Chain, Concepts, Strategies and Case Studies- 3th edition, McGraw-Hill Higher Education

منابع فرعی:

• M.H., Hugos, (2018), Essentials of Supply Chain Management, John Wiley (Essential Series),

• Stadtler, Hartmut, Kilger, Christoph, Meyr, Herbert, 2015, Supply Chain Management and Advanced Planning: Concepts, Models, Software, and Case Studies, Springer Texts in Business and Economics

## مدیریت تولید و عملیات :درس استراتژی عملیات

۱-استراتژی عملیات، دونالد واترز، ترجمه سید محمد اعرابی و امید مصطفوی، انتشارات مهکامه و پژوهشکده مدیریت

۲-مدیریت عملیات، ویلیام جی استیونسون، ترجمه خاتمی فیروزآبادی و شفیعی نیک آبادی، انتشارات نص، ۱۹۳۱.

3- Manufacturing Strategy: Text and Cases, Terry Hill, Second Edition

4- Operations Management, Jay Hazer and Barry Render

5-همچنین تمام مقاله هایی که در دوه ارائه شده است و در اختیار دانشجویان قرار دارد.

## مدیریت عملیات خدمات پیشرفته

**مدیریت عملیات خدمات: بهبود ارائه خدمات/ رابرت جانسون، گراهام کلارک؛ ترجمه عادل آذر، عباس رضائی‌پندری.**

**مدیریت خدمات: استراتژی، عملیات و تکنولوژی اطلاعات/ جیمزای. فیتزسیمونس و موناجی، فیتزسیمونس؛ ترجمه محمد اعرابی و داود ایزدی.**

**Ravindran, A. R., Griffin, P. M., & Prabhu, V. V. (2018). Service Systems Engineering and Management. CRC Press .**

**مدیریت تولید و عملیات :درس هوش محاسباتی**

**Main References (Papers):**

• Business Intelligence and Analytics: From Big Data to Big Impact

- *MIS Quarterly (2012)*

- Predictive Analytics in Information Systems Research
  - *MIS Quarterly (2011)*
- A unified foundation for business analytics
  - *Decision Support Systems (2014)*
- A review and future direction of agile, business intelligence, analytics and data science
  - *International Journal of Information Management (2016)*
- Data, information and analytics as services
  - *Decision Support Systems (2013)*
- Data mining techniques and applications - A decade review from 2000 to 2011
  - *Expert Systems with Applications (2013)*
- Text analytics in industry: Challenges, desiderata and trends
  - *Computers in Industry (2016)*
- Big Data analytics: Computational intelligence techniques and application areas
  - *International Journal of Information Management (2016)*
- Positioning and Presenting Design Science Research for Maximum Impact
  - *MIS Quarterly (2016)*
- Deep learning in business analytics and operations research: Models, applications and managerial implications
  - *European Journal of Operational Research (2020)*



**Extra References (books):**


- Aggarwal, C.C., (2015), Data Mining: The Text Book, Springer.
- Bramer, M., (2016), Principles of Data Mining, Third Edition, Springer.
- Zgurovsky, M.Z., and Zaychenko, Y.P., (2016), The Fundamentals of Computational Intelligence: System Approach, Springer.
- Laursen. G.H.N., and Thorlund, J., (2010), Business Analytics for Managers: Taking Business Intelligence beyond Reporting, John Wiley.
- Saxena, R., and Srinivasan, A., (2013), Business Analytics: A Practitioner's Guide, Springer.
- Squire, M., (2016), Mastering Data Mining with Python: Find patterns hidden in your data, Packt Publishing.
- Kampakis, S., (2020), The Decision Maker's Handbook to Data Science: A Guide for Non-Technical Executives, Managers, and Founders, Apress.
- Rivera, R., (2020), Principles of Managerial Statistics and Data Science, John Wiley & Sons.

• Bryan, F. J. Manly (2004), Multivariate Statistical Methods, Taylor & Francis Group.
• Richard A. Johnson, Dean W. Wichern (2007), Applied Multivariate Statistical Analysis, Pearson Education, Inc.
• Alvin C. Rencher (2002), Methods of Multivariate Analysis, John Wiley & Sons, Inc.
• Subir Ghosh (1999), Multivariate Analysis Design of Experiments and Survey Sampling, marcel Dekker, Inc.
• David A. Kenny, Timothy A. Brown (2006), Confirmatory Factor Analysis for Applied Research, The Guilford Press.
• John C. Loehlin (2004), Latent Variable Modles, Lawrence Eribaum Associates, Inc.
• I. T. Jolliffe (2002), Principal Component Analysis, Springer.
• Tony Tripodi, DSW (2009), Confirmatory Factor Analysis, Oxford University Press, Inc.
• Micheel H. Kutner, Christopher J. Nachtsheim, John Neter, William Li (2005), Applied Linear Statistical Models, Mc Graw – Hill/ Irwin.

• David R. Anderson, Dennis J. Sweeney, Thomas A. Williams (2011), Statistical for Business and Economics, Cen gage Learning.
• Gerald Keller (2014), Statistics for Management and Economics, Cen gaga Learning.
• William Menderhall, James E. Relnmuth, Robert Beaver (1989), Statistics for Management and Economics, Pws- Kent Pub. Co.


**تحقیق در عملیات :درس هوش محاسباتی**

• Bryan, F. J. Manly (2004), Multivariate Statistical Methods, Taylor & Francis Group.
• Richard A. Johnson, Dean W. Wichern (2007), Applied Multivariate Statistical Analysis, Pearson Education, Inc.
• Alvin C. Rencher (2002), Methods of Multivariate Analysis, John Wiley & Sons, Inc.
• Subir Ghosh (1999), Multivariate Analysis Design of Experiments and Survey Sampling, marcel Dekker, Inc.
• David A. Kenny, Timothy A. Brown (2006), Confirmatory Factor Analysis for Applied Research, The Guilford Press.
• John C. Loehlin (2004), Latent Variable Modles, Lawrence Eribaum Associates, Inc.
• I. T. Jolliffe (2002), Principal Component Analysis, Springer.

• Tony Tripodi, DSW (2009), Confirmatory Factor Analysis, Oxford University Press, Inc.
• Micheel H. Kutner, Christopher J. Nachtsheim, John Neter, William Li (2005), Applied Linear Statistical Models, Mc Graw – Hill/ Irwin.
• David R. Anderson, Dennis J. Sweeney, Thomas A. Williams (2011), Statistical for Business and Economics, Cen gage Learning.
• Gerald Keller (2014), Statistics for Management and Economics, Cen gaga Learning.
• William Menderhall, James E. Relnmuth, Robert Beaver (1989), Statistics for Management and Economics, Pws- Kent Pub. Co.

**تحقیق در عملیات :درس مدیریت علم فازی**

●نظریه مجموعههای فازی و کاربرد آن در مهندسی صنایع و مدیریت .ترجمه و تألیف:دکتر حسن شوندی، انتشارات گسترش علوم پایه،5835
●علم مدیریت فازی، مؤلفان :دکتر عادل آذر، حجت فرجی .ناشر :اجتماع،5835
●تصمیمگیری چندمعیاره، مؤلفان :دکتر مقصود امیری، مهندس احمد دارستانی فراهانی، مهندس مهسا محبوب قدسی، نشر دانشگاهی کیان،5835
6
●تصمیم گیری در شرایط عدم اطمینان، مولفان :دکتر مقصود امیری، سید علی ایازی، مجتبی آقایی، انتشارات دانشگاه علامه طباطبایی،5831
• George Bojadziev, Maria Bojadziev(2007) Fuzzy Logic for Business, Finance and Management, World Scientific Publishing Co. Pte. Ltd.
• Carlsson, C, Fedrizzi, M, & Fuller, R. (2012). Fuzzy Logic in Management: Springer US.
• Chen, G, & Pham, T. T, (2000). Introduction to fuzzy Sets, Fuzzy Logic, and Fuzzy Control Systems: CRC Press.
• Chen, S, J, & Hwang, C. L. (1992). Fuzzy Multiple Attribute Decision Making: Methods and Applications: Springer Berlin Heidelberg.
• Kandel, A, & Langholz, G. (1993). Fuzzy Control Systems: Taylor & francis.
• Lai, Y, J, & Hwang, C.L. (2012). Fuzzy Multiple Objective Decision Making: Methods and Applications: Springer Berlin Heidelberg.
• Ljung, L, Plam, R, Driankov, D, Graham, B, Hellendoorn, H, Ollerom A, & Reinfrank, M. (2013), An Introduction to fuzzy Control: springer Berlin Heidelberg.
• Sivanandam, S. N, Sumathi, S, & Deepa, S. N. (2006). Introduction to Fuzzy Logic Using MATLAB: Springer Berlin Heidelberg.
• Tzeng, C.H, & Huang, J, J. (2013). Fuzzy Multiple Objective Decision Making: CRC Press.
• Zimmermann, H, J. (2001). Fuzzy Set Theory- and Its Applications: Springer Netherlands.

• Xiang Li (2013). Credibilistic Programming: An Introduction to Models and Applications. Springer

**تحقیق در عملیات :درس علم داده**

1- Data Mining: Concepts and Techniques, Han & Kamber
2- Reinforcement Learning: An Introduction, Sutton & Barto
3- Data Science and Big Data Analytics: Discovering, nalyzing, Visualizing and Presenting Data

7

**تحقیق در عملیات :درس شبیهسازی سیستمهای چندحالتی**

کتاب بهینه سازی از طریق شبیه سازی و آموزش جامع نرم افزار شبیه سازی ED ، دکتر پرهام عظیمی و همکاران، .انتشارات دانشگاه آزاد قزوین، چاپ دوم سال5835

**تحقیق در عملیات :درس برنامهریزی ریاضی**

• Duan li, Xiaoling sun (2006), Nonlinear Integer Programming, Springer Science + business media, LLC.
• M. S. Bazaraa, Hanif D. Sherali, C. M. Shetty (2006), Nonlinear programming: theory and algorithms, Wiley
• Garfinkel, Robert & L. Nemhauser George, Integer programming, McGraw hill.
• H.A. Taha (1987), Integer programming, McGraw hill.
• Wnyu sun, ya-xiang yaun (2006), optimization theory and methods (Nonlinear programming), Springer Science + business media, LLC.
• Birge, J. R., & Louveaux, F. (2011). Introduction to stochastic programming. Springer Science & Business Media.
• Williams, H. P. (2009). Logic and integer programming (Vol. 130). Berlin: Springer.
• Kall, P., Wallace, S. W., & Kall, P. (1994). Stochastic programming (p. 307). Chichester: Wiley.
• Ben-Tal, A., El Ghaoui, L., & Nemirovski, A. (2009). Robust optimization. Princeton University Press.
• Li, D., & Sun, X. (2006). Nonlinear integer programming (Vol. 84). Springer Science & Business Media.
• Chen, D. S., Batson, R. G., & Dang, Y. (2011). Applied integer programming: modeling and solution. John Wiley & Sons.
• Rao, S. S. (2009). Engineering optimization: theory and practice. John Wiley & Sons.
•آشنایی با تحقیق در عملیات( جلد اول)، حمدی طه، ترجمه علی خاتمی فیروزآبادی، انتشارات دانشگاه علامه طباطبایی،5835.

8

**مدیریت فناوری اطلاعات :درس مدیریت سرمایه گذاری در فناوری اطلاعات**

| ردیف | عنوان به فارسی | عنوان به انگلیسی |
|---|---|---|
| ۱ | ریسک و بازده در پروژه‌های فناوری اطلاعات | Risk and Return in IT Projects |
| ۲ | ارزیابی و ارزشگذاری | Valuation and Evaluation |
| ۳ | تحلیل گری مالی | Financial Analysis |
| ۴ | ارزش گذاری شرکتهای نوپا | Valuation of Start-ups |
| ۵ | اصول سرمایه گذاری | Basics of Investment (Part-One) |
| ۶ | LIBOR | LIBOR |
| ۷ | عقود اسلامی | Islamic Contracts |
| ۸ | بازی پونزی در سرمایه گذاری | Ponzi Game |

منابع امتحان، مبتنی بر جزوات و اسلایدهای مدرس کلاس است.

**مدیریت فناوری اطلاعات :درس استراتژیهای کسبوکار الکترونیکی**


1- Tawfik Jelassi albrecht enders Francisco J. Martínez-López, Strategies for e-Business Creating value through electronic and mobile commerce Concepts and Cases, Third Edition, (2014).

2- Jonas Hedman and Thomas Kalling, IT and Business Models: Concepts and Theories, Forfattaran och Liber AB, (2002).

3- Weill, Peter, and Michael Vitale. Place to space: Migrating to eBusiness Models. Harvard Business Press, (2003).

4- Oliver Gassmann • Karolin Frankenberger • Roman Sauer, Exploring the Field of Business Model Innovation New Theoretical Perspectives (2016).

5- Bernd W. Wirtz, Digital Business Models, Concepts, Models, and the Alphabet Case Study, Springer, (2019).




**مدیریت فناوری اطلاعات :درس مدیریت خدمات فناوری اطلاعات**

5-منابع اصلی:


۱ITIL Foundation_ ITIL 4 Edition-، کتابخانه زیر ساخت فناوری اطلاعات، ترجمه محمدرضا تقوا، انتشارات دانشگاه علامه طباطبائی، ۱۳۹۹

۲ COBIT 2019 Framework - Introduction and Methodology, ISACA,-و

3- COBIT 2019 Framework - Governance and Management Objectives, ISACA

-کتاب حاکمیت فناوری اطلاعات، محمدرضا تقوا، انتشارات دانشگاه علامه طباطبائی، ۱۳۹۶

منابع کمکی:

-ITIL®□4_ Create, Deliver and Support_nodrm۱

-ITIL®□4_ Direct, Plan and Improve_nodrm۲

-ITIL®□4_ Drive Stakeholder Value_nodrm۳

- ITIL®□4_ High Velocity IT_nodrm۴

-5مقالات مرتبط با پیاده سازی کوبیت و کتابخانه زیر ساخت فناوری اطلاعات در ایران

## مدیریت تکنولوژی :درس مدلهای انتقال فناوری و مالکیت فکری

| عنوان | توضیحات |
|---|---|
| ۱. یادگیری فناوری، ظرفیت جذب، تئوری ها و رویکردها | مقاله های ژورنال های زیر در این موضوع<br>Research Policy, Technological Forecasting and Social Change, Technovation, Academy of Management Review<br>و همچنین ۱۱ مقاله پیوست (session 1) |
| ۲. مکانیزم های همکاری فناورانه؛ تحلیل و بررسی قراردادهای license | مقاله های ژورنال های زیر در این موضوع<br>Research Policy, Technological Forecasting and Social Change, Technovation, Academy of Management Review<br>و همچنین ۵ مقاله پیوست (session 2) |
| ۳. مکانیزم های همکاری فناورانه؛ تحلیل و بررسی قراردادهای jv | مقاله های ژورنال های زیر در این موضوع<br>Research Policy, Technological Forecasting and Social Change, Technovation, Academy of Management Review<br>و همچنین ۵ مقاله پیوست (session 3) |
| ۴. مکانیزم های همکاری فناورانه؛ تحقیق و توسعه مشترک | مقاله های ژورنال های زیر در این موضوع<br>Research Policy, Technological Forecasting and Social Change, Technovation, Academy of Management Review<br>و همچنین ۵ مقاله پیوست (session 4) |
| ۵. مکانیزم های همکاری فناورانه؛ مهندسی معکوس و همکاری فناورانه | مقاله های ژورنال های زیر در این موضوع<br>Research Policy, Technological Forecasting and Social Change, Technovation, Academy of Management Review<br>و همچنین ۳ مقاله پیوست (session 5) |
| ۶. همکاری و انتقال فناوری از دانشگاه به صنعت و جامعه؛ انواع روش ها و رویکردها | مقاله های ژورنال های زیر در این موضوع<br>Research Policy, Technological Forecasting and Social Change, Technovation, Academy of Management Review<br>و همچنین ۳ مقاله پیوست (session 6) |
| ۷. همکاری و انتقال فناوری از دانشگاه به صنعت و جامعه؛ انواع روش ها و رویکردها | مقاله های ژورنال های زیر در این موضوع<br>Research Policy, Technological Forecasting and Social Change, Technovation, Academy of Management Review<br>و همچنین ۳ مقاله پیوست (session 7) |
| ۸. شبکه های نوآوری | مقاله های ژورنال های زیر در این موضوع<br>Research Policy, Technological Forecasting and Social Change, Technovation, Academy of Management Review<br>و همچنین ۷ مقاله پیوست (session 8) |

**مدیریت تکنولوژی :درس مبانی اقتصاد دانان کلاسیک و نئوکلاسیک**

•نظم بازار و خلاقیت کارآفرینانه، نویسنده :خسوس هورتا دسوتو، مترجم :محمود توسلی و مرزاد سعیدی کیا ) ۱۹۳۱ ( ناشر :دالاهو، فصل۲

•تاریخ عقاید اقتصادی، از افلاطون تا دوره معاصر ، نویسنده :فریدون تفضلی، ناشر :نشر نی .فصل ۱ تا۸

•علم و فناوری در اندیشه های اقتصادی، ناصر علی عظیمی و سجاد برخورداری دورباش، ناشر :مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور،۱۹۳۱

• Mokyr, J. (2010). The contribution of economic history to the study of innovation and technical change: 1750–1914. In Handbook of the Economics of Innovation (Vol. 1, pp. 11-50). North-Holland.
• Galor, O., & Weil, D. N. (1999). From Malthusian stagnation to modern growth. American Economic Review, 89(2), 150-154.
• Swann, GM Peter. The economics of innovation: An introduction. Edward Elgar Publishing, 2014.
• Rockett, K. (2010). Property rights and invention. In Handbook of the Economics of Innovation (Vol. 1, pp. 315-380). North-Holland.

**مدیریت تکنولوژی :درس سیر تغییرات تکنولوژی**

کتابها: مدیریت نوآوری و تکنولوژی، مارک داجسون، ترجمه سلامی و شاه میری / اقتصاد ایران در بستر جهانی شدن، بهکیش 1380 / افتصاد تکاملی، هلموت آرنت، ترجمه صمدی نشر سمت / اقتصاد های دانش محور در خاورمیانه و شمال آفریق به سور استراتژی های جدید توسعه ای، مترجمه حمید سهراتب، 1386 / تعدیل اقتصادی بحران بدهی و فقر در کشورهای درحال توسعه ، ترجمه آزاد و محمدیان / نظریه های اقتصاد توسعه ترجمه آردا نشر نی 1386 / سیاست فناوری و تشویق بازار، سانجایا لال،

دفتر سیاست صنعتی مرکز مطالعات دانشگاه صنعتی شریف / استراتژی های رشد و توسعه اقتصادر، یوسفی نشر نی 1388 / مزایا اقتصادی - اجتماعی حمایت از حقوق مالکیت فکری در کشورهای در حال توسعه، ترجمه نراقی و دیگران 1381 / و کلیه مقالاتی که در کلاس مورد تحلیل و نقد قرار گرفته شده است

**مدیریت تکنولوژی :درس سیاستهای تحقیق و توسعه تکنولوژی**

5(کتاب مقدمه ای بر سیاستگذاری علم، فناوری و نوآوری، سید سپهر قاضی نوری و سید سروش قاضی نوری
2(کتاب سیاست نوآوری در تئوری و عمل، رود اسمیتز و همکاران
8(کتاب مبانی اندازه گیری هزینه های تحقیق و توسعه، با تأکید بر ملاحظات و نکات اندازه گیری در کشورهای در حال توسعه، پریسا علیزاده، سید سروش قاضی نوری
4(کتاب دولت و کارآفرینی تکنولوژیک، سید سروش قاضی نوری، آلفرد سرکیسیان و پریسا علیزاده
5(ویژهنامه جامع سیاست علم و فناوری

**مدیریت تکنولوژی :درس استراتژیهای تحقیق و توسعه تکنولوژیهای پیشرفته و نو__**

**Books:**

- Technology Roadmapping for Strategy and Innovation, Charting the Route to Success - Editors: Möhrle, Martin G., Isenmann, Ralf, Phaal, Robert (Eds.)chiesa (2013)
- Good Strategy/Bad Strategy: The Difference and Why It Matters - Richard P. Rumelt (2011)
- The Delta Model: Reinventing Your Business Strategy - Hax (2009)
- Blue Ocean Strategy - Renée Mauborgne and W. Chan Kim (2004)
- Business Model Generation: A Handbook for Visionaries, Game Changers, and Challengers - Book by Alexander Osterwalder and Yves Pigneur (2010)
- Strategy Maps: Converting Intangible Assets into Tangible Outcomes - Robert S. Kaplan , David P. Norton (2004)
- R & D strategy and organization - Vittorio Chiesa (2001)

**Papers:**

- Strategic Intent - C. K. Prahalad and Gary Hamel (1989)
- What Is Strategy? - Michael E. Porter (1996)
- Five Ps for strategy - Mintzberg (l987)
- The resource-based view of the firm: Ten years after - Birger Wernerfelt (1995)
- Positioning Approach and Models (Porter, 1980; 1996)